

inter Culturas

Interkulturelle Trainings || Diversity Consulting

Inter Culturas – Interkulturelle Trainings und Diversity Consulting

Kompaktkurs: Interkulturelle Kommunikation

Mitarbeiter und Führungskräfte finden sich in einer globalisierten Welt zunehmend einem Gegenüber aus anderen Ländern und Kulturen ausgesetzt. Die eigene Abteilung oder das eigene Team ist kulturell divers besetzt, die eigene Klientel ist auch in Deutschland zunehmend interkulturell, man trifft auf Geschäftspartner aus dem Ausland, oder die eigene Arbeit beinhaltet kürzere oder längere Auslandsaufenthalte.

Kulturell unterschiedliche Partner eröffnen ungeahnte Chancen, wenn sie produktiv zusammenarbeiten. Denn jede und jeder bringen die in ihrer Kultur gelernten Werte, Arbeitsweisen, Kommunikationsmittel und Lösungsstrategien in die Zusammenarbeit ein. Die Diversität ist ein bedeutender Mehrwert. Multinationale Begegnungen stellen jedoch auch besondere Herausforderungen dar. Denn häufig führen die unterschiedlichen Herangehensweisen an andere kulturelle Voraussetzungen zu Reibungsverlusten, Ineffizienzen und manchmal sogar zu offenen Konflikten. Die meisten sind vermeidbar. Allerdings reicht dazu nicht ein bisschen guter Willen und gegenseitiger Respekt. Es gehört unbedingt eine Minimalkennntnis der kulturellen Hintergründe der Partner dazu, sowie ein Verständnis der interkulturellen Kommunikation.

Dieser Kompaktkurs behandelt die Kommunikation zwischen Menschen mit verschiedenem kulturellem Hintergrund. Er führt kurz in die Problematik ein, gibt einen Überblick über das Funktionieren anderer Kulturen und vermittelt vor allem pragmatische Tipps für den erfolgreichen und wirksamen Umgang mit Partnern aus anderen Kulturen. Er richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter aller Ebenen, die in ihrer Arbeitsumgebung oder ihren Aufgaben mit anderen Nationalitäten oder Kulturen umgehen oder dies demnächst tun sollen.

Seminarziele

- Kulturelle Diversität erkennen und als Chance nutzen
- Mit Menschen aus anderen Kulturen kommunizieren und sie mitnehmen
- Kulturbedingte Missverständnisse und Konflikte von vornherein vermeiden
- Kulturspezifische Fähigkeiten produktiv einsetzen

Seminarinhalte

- Worin unterscheiden sich Kulturen eigentlich? Kulturstandards
- Was bedeuten Hierarchie, Loyalität und Respekt?
- Wieso haben andere Kulturen andere Auffassungen von Pünktlichkeit, Qualität, Logik und Folgerichtigkeit? Und wie geht man damit um?

- Wie geht man mit Stereotypen und Vorurteilen um?
- Die Geschlechter und ihr Verhältnis zueinander; Gender-Aspekte im interkulturellen Kontext

Methoden

- Rollenspiele
- Critical Incidents, Fallbeispiele der Teilnehmer
- Gruppenarbeit
- Trainerinput

Ablaufplan für einen dreistündigen Kompaktkurs

(Beispiel; der genaue Kursplan wird gemeinsam mit dem Auftraggeber erstellt)

Nachmittagsveranstaltung	
16:00-17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Eintreffen der Teilnehmer, Ausgabe der Unterlagen Begrüßung und Vorstellungsrunde • Moderierter Erfahrungsaustausch: interkulturelle Erfahrungen der Teilnehmer sammeln • Trainerinput: Kulturstandards • Moderierter Erfahrungsaustausch: Diversity – Was beherrschen andere Kulturen richtig gut?
17:00-18:00	<ul style="list-style-type: none"> • Übung: Nach unbekanntem Regeln spielen • Moderierte Diskussion: Das Gespräch mit anderen Kulturen suchen und finden • Trainerinput: Respekt, Loyalität und Hierarchie
18:00-19:00	<ul style="list-style-type: none"> • Moderierte Diskussion: Stereotypen und Vorurteile berücksichtigen • Trainerinput: Mañana, mañana! Zeit- und Qualitätsauffassungen • Moderierte Diskussion: Geschlechterrollen und Geschlechterbeziehungen • Zusammenfassung: Was nehme ich mit? • Kursevaluation, Ende der Veranstaltung